



Kundenbefragung zu den Öffnungszeiten der Einwohnergemeinde Oberägeri

Unter dem Aspekt der Kundenfreundlichkeit und Erreichbarkeit der Einwohnergemeinde Oberägeri möchten wir die Bedürfnisse unserer Einwohnerinnen und Einwohner und der Besucherinnen und Besucher der verschiedenen Abteilungen abholen und in Erfahrung bringen.

Wir bedanken uns bei Ihnen, dass Sie sich Zeit nehmen und den Fragebogen ausfüllen. Sie leisten damit einen wichtigen Beitrag zu bedürfnisgerechten Öffnungszeiten. Der Fragebogen kann auf www.oberaegeri.ch heruntergeladen und elektronisch ausgefüllt werden.

Retournierung an: info@oberaegeri.ch

*Ich beantworte den Fragebogen
aus Sicht einer/eines.....*

- | | |
|---|--------------------------|
| <i>Einwohnerin/Einwohners</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Geschäftskontaktes der Abteilung</i> | |
| - <i>Bau und Sicherheit</i> | <input type="checkbox"/> |
| - <i>Bildung</i> | <input type="checkbox"/> |
| - <i>Einwohnerdienste</i> | <input type="checkbox"/> |
| - <i>Notariat</i> | <input type="checkbox"/> |
| - <i>Soziales</i> | <input type="checkbox"/> |
| - <i>Präsidiales</i> | <input type="checkbox"/> |

*Wie häufig haben Sie Kontakt
mit unseren Mitarbeitenden?*

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| <i>täglich</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>wöchentlich</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>monatlich</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>quartalsweise</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>halbjährlich</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>jährlich</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>gar nicht</i> | <input type="checkbox"/> |

Welche Wochentage bevorzugen Sie für einen persönlichen Kontakt?

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| <i>Montag</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Dienstag</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Mittwoch</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Donnerstag</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Freitag</i> | <input type="checkbox"/> |

Zu welcher bevorzugten Uhrzeit wünschen Sie den persönlichen Kontakt mit unseren Mitarbeitenden

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| <i>vor 08.00 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>zwischen 08.00 – 11.30 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>zwischen 11.30 – 13.30 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>zwischen 13.30 – 17.00 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>nach 17.00 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |

Zu welcher bevorzugten Uhrzeit wünschen Sie den telefonischen Kontakt mit unseren Mitarbeitenden

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| <i>vor 08.00 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>zwischen 08.00 – 11.30 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>zwischen 11.30 – 13.30 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>zwischen 13.30 – 17.00 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |
| <i>nach 17.00 Uhr</i> | <input type="checkbox"/> |

Haben Sie Anregungen/Wünsche

u

in Bezug auf unsere Öffnungszeiten/